

Die „richtigen Worte“ finden - das Kritikgespräch im BR/PR Alltag

Liebe Kolleginnen und Kollegen,
zu den besonderen Anforderungen, denen sich Betriebs- und Personalräte stellen müssen, gehört die Kritikfähigkeit, das heißt Kritik zu üben ebenso, wie auch zu akzeptieren. Bei der Einlösung dieses Anspruchs im betrieblichen Alltag stößt man jedoch auch an Grenzen, die jedes Betriebs- oder Personalratsmitglied kennt: man gerät in eine Gesprächssituation, auf die man nicht vorbereitet ist.

In einer zunächst sachlichen Diskussion werden plötzlich massive persönliche Vorwürfe erhoben, oder eine Auseinandersetzung über ein individuelles Arbeitsproblem wird zum harten Konflikt. Umgekehrt möchte man selbst auch manchmal „Dampf ablassen“ oder den einen und anderen KollegInnen einige ganz persönliche Worte „ins Stammbuch schreiben“.

Auf solche Situationen in angemessener Weise reagieren zu lernen und sensibel zu werden für die Voraussetzungen eines Gesprächsverlaufs, ist das Anliegen dieses Seminars.

Ausgehend von realen Erfahrungen – am besten solchen, die von den Teilnehmer/Innen eingebracht werden – beschäftigen wir uns mit den kommunikativen Möglichkeiten, schwierige Gesprächssituationen zu meistern (mit Übungen).

Seminarthemen:

- Kommunikationsalltag im Betrieb (Erfahrungsberichte und Diskussion)
- Individuelle Bedingungen und situative Einflüsse (Angeleitete Gesprächsrunde)
- Anerkennung und Kritik – Anspruch und Realität (Info und Diskussion)
- Gesprächsstile und Lenkungstechniken (Info und Übungen)
- Die Partnerzentrierte Kommunikation (Übungseinheiten mit Vorbereitung in Kleingruppen)
- Der „positive Abschluss“ – Orientierungen für den Kommunikationsalltag (Gruppengespräch)

Die Übungen werden unter Anleitung mit der Methode der „kollegialen Beratung“ von der Gruppe durchgeführt.

Referent: Rainer Kobinger (Konfliktberater, zertifiziertes Konfliktmanagement)
Termin & Ort: 16. – 18. März 2011, Mercure Hannover City in Hannover
Beginn: Mittwoch, 10.00 Uhr
Ende: Freitag, ca. 14.00 Uhr
Kosten: 655,00 € (zzgl. Hotelleistungen)

Bitte meldet euch spätestens 3 Wochen vor Seminarbeginn an! Die Anmeldung ist verbindlich. Bis 10 Tage vor Seminarbeginn ist ein Rücktritt ohne Kosten möglich. Um Ausfallkosten zu vermeiden, solltet ihr bei der Beschlussfassung einen Ersatzteilnehmer benennen. Bei späterer Abmeldung oder Nichtteilnahme entstehen volle Gebühren. Wir weisen hiermit auf die Notwendigkeit einer ordentlichen Beschlussfassung gem. § 37.6 BetrVG, § 96.4 SGB IX, der Vorschriften der Landespersonalvertretungsgesetze bzw. § 46.6 BPersVG sowie für die kirchlichen Bereiche hin.

*Hiermit melde ich mich zu folgendem Seminar an:
„Das Kritikgespräch 16. – 18. März 2011*

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen und an die Faxnummer: 05231 – 3093910 senden.

Privat:	Arbeitgeber:
Name.....	Firma.....
Vorname.....
Straße.....	Straße.....
PLZ/Ort.....	PLZ/Ort.....
Telefon.....	Telefon BR/PR.....
Fax.....	Fax BR/PR.....
E-Mail.....	E-Mail BR/PR.....

Übernachtung: ja ja, 1 Tag vorher Übernachtung: nein (bitte ankreuzen)

*Arbeit & Lernen Detmold gGmbH • 32756 Detmold • Sachsenstraße 32
 Geschäftsführer: Matthias Wenzel • Amtsgericht Lemgo • HRB: 5820 • SteuerNr. 313/5900/3760
 Bankverbindung: Kto. 47069794 • Sparkasse Detmold • Blz 47650130
 Tel: 05231 309390 • Fax: 3093910 • www.aul-dt.de • e-mail: info@aul-dt.de*