

Selbstbehauptung im Gespräch

➤ Gute Strategien in schwierigen Gesprächssituationen und bei verbalen Angriffen auf den Betriebs-/Personalrat ◀

Liebe Kolleginnen und Kollegen,
sich in schwierigen Gesprächssituationen behaupten zu können, ist für viele Betriebs- und Personalräte von existenzieller Bedeutung.

Unsachliche Kritik, Angriffe und manchmal auch Beschimpfungen und versuchte Bloßstellung sind keine einfachen Situationen. Umso wichtiger ist es, in den jeweiligen Situationen angemessen zu reagieren, nicht in eine Rechtfertigungshaltung zu verfallen und trotzdem auf entsprechende Kolleginnen und Kollegen angemessen zugehen zu können.

In diesem Seminar sollen Strategien vermittelt und Haltungen erprobt werden. Die TeilnehmerInnen lernen, mit verbalen Angriffen besser umzugehen und ihnen wirkungsvoll zu begegnen.

Seminarinhalte:

- Richtiges Verhalten in Konflikten zu entwickeln
- Eine angemessene Haltung in brenzligen Situationen einzunehmen und eigene "heiße Knöpfe" erkennen
- Unterschiedliche Konfliktsituationen und Konfliktursachen erkennen lernen
- Schwierige "Konflikt-Typen" erkennen und auf sie reagieren können
- Konfliktarten einordnen können
- Welche Kommunikationstechniken passen zu mir?
- Angriff oder Verteidigung – der richtige Umgang mit verbalen Angriffen
- Welche Kommunikationstechniken sind hilfreich für mich
- Strategien des Betriebs-/Personalrats

Referentin: Esta Schlenther-Möller (Supervisorin und Konfliktberaterin)
Termin: 20. – 24. September 2010
Ort: Best Western Premier „Park Hotel“ in Bad Lippspringe
Beginn: Montag, 11.00 Uhr
Ende: Freitag, ca. 14.00 Uhr
Kosten: EUR 895,- (zzgl. Hotelleistungen)

Bitte meldet euch spätestens 3 Wochen vor Seminarbeginn an! Die Anmeldung ist verbindlich. Bis 10 Tage vor Seminarbeginn ist ein Rücktritt ohne Kosten möglich. Um Ausfallkosten zu vermeiden, solltet ihr bei der Beschlussfassung einen Ersatzteilnehmer benennen. Bei späterer Abmeldung oder Nichtteilnahme entstehen volle Gebühren. Wir weisen hiermit auf die Notwendigkeit einer ordentlichen Beschlussfassung gem. § 37.6 BetrVG, § 96.4 SGB IX, der Vorschriften der Landespersonalvertretungsgesetze bzw. § 46.6 BPersVG sowie für die kirchlichen Bereiche hin.

Hiermit melde ich mich zu folgendem Seminar an:

Selbstbehauptung im Gespräch 20. – 24. September 2010

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen und an die Faxnummer: 05231 – 3093910 senden.

Privat:

Name.....
 Vorname.....
 Straße.....
 PLZ/Ort.....
 Telefon.....
 Fax.....
 E-Mail.....
 Übernachtung: ja ja, 1 Tag vorher

Arbeitgeber:

Firma.....
 Straße.....
 PLZ/Ort.....
 Telefon BR/PR.....
 Fax BR/PR.....
 E-Mail BR/PR.....
 Übernachtung: nein (bitte ankreuzen)